

DESSO

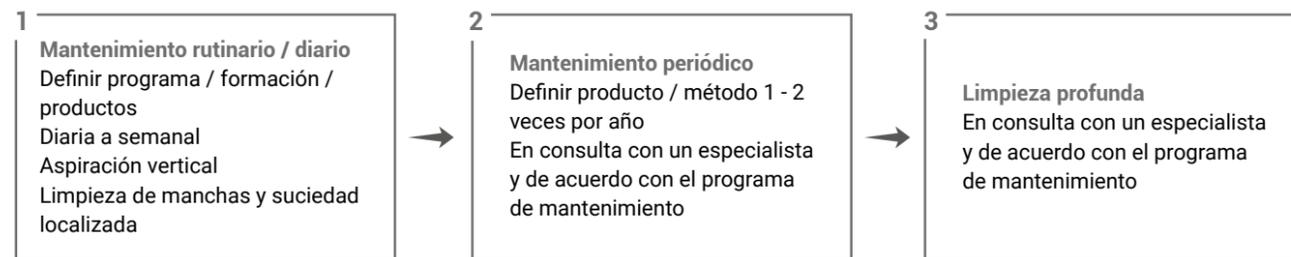
MANUAL DE MANTENIMIENTO

 **Tarkett**

MEDIDAS PREVENTIVAS

Llevar a cabo un adecuado programa de mantenimiento tiene un efecto positivo en la estética y el rendimiento de su alfombra, con lo cual preserva, mantiene y prolonga la vida útil de su inversión. Sin embargo, definir y ejecutar el método de limpieza más efectivo no es el único aspecto de un programa de mantenimiento adecuado. Una medida preventiva consiste en instalar zonas de barrera antisuciedad con efecto de raspado y absorción (como DESSO Protect) en todas las entradas, con una longitud suficiente y que empiecen fuera del edificio. Hacer esto es esencial para mantener fuera la suciedad. Otra medida preventiva importante es seleccionar los productos adecuados, en cuanto a color, diseño y estructura, para todas las partes de su edificio.

Tarkett recomienda un programa de mantenimiento de tres pasos con un mantenimiento rutinario/diario, mantenimiento periódico y limpieza en profundidad, como se describe a continuación. La frecuencia de mantenimiento depende del color, la intensidad de uso, el área y el grado de representación.



1. MANTENIMIENTO RUTINARIO / DIARIO

El mantenimiento rutinario es una combinación de limpieza con aspiradora y eliminación de manchas, que se realiza tantas veces como sea necesario en las diferentes zonas del edificio.

Una limpieza efectiva con aspiradora supone una parte fundamental de un programa de mantenimiento adecuado para minimizar la suciedad. En las zonas de barrera antisuciedad y las zonas de circulación intensa, como los vestíbulos y pasillos, debe realizarse a diario una limpieza intensiva con aspiradora. Otras áreas, como oficinas y salas de reuniones, pueden ser aspirados diariamente con base en la inspección visual, con una limpieza general completa por lo menos una vez por semana. Para obtener los mejores resultados, Tarkett recomienda aspiradores verticales de uso pesado con acción de cepillado eficiente y filtros limpios.

NOTA: Para productos de fibras de punción, como DESSO Lita, alfombras de hilos de poliéster y de corte alto, así como alfombras de bucle de lana, es recomendado que sean predominantemente aspiradas solamente con la aspiradora.

Aparte de la limpieza con aspiradora, se deben eliminar



periódicamente eventuales manchas para que la alfombra conserve un buen aspecto. Si es posible, los líquidos recién derramados se deben eliminar inmediatamente para evitar que se conviertan en manchas permanentes. La mayor parte de las manchas (a base de agua) se pueden eliminar con un trapo blanco limpio y agua templada y tratar posteriormente, si es necesario, con un producto limpiador de moquetas adecuado. Primero se debe absorber la humedad excesiva (desde fuera) y se debe evitar frotar y usar una cantidad excesiva de agua. Las manchas secas o antiguas se pueden tratar primero con un objeto romo o chato (p.ej. una cuchara) para retirar los residuos secos con la aspiradora. Otras manchas (a base de aceite) y chicle se deben tratar con un producto limpiador especial para moquetas.

MANCHAS COMUNES

Como fue referido anteriormente, las manchas más comunes (a base de agua) pueden ser retiradas utilizando un trapo blanco limpio (algodón) o papel absorbente (sin impresión) y agua tibia. Otras manchas (a base de aceite) se deben tratar con un producto limpiador especial para moquetas. Se recomienda retirar siempre las manchas lo más rápido posible, siguiendo las instrucciones en el envase del producto y probándolas en una zona escondida del pavimento. Para todas las situaciones, después de que las manchas se sequen, repite el procedimiento cuando sea necesario hasta que sean retiradas (evitando siempre que se restriegue en exceso). En las situaciones en que necesites de más informaciones, contacta a Tarkett y/o a sus colaboradores en mantenimiento de alfombras.

CAFÉ/TÉ/GASEOSA/VINO

Elimine primero la mayor cantidad posible de líquido con un trapo blanco limpio (de algodón) o papel absorbente. Utilice otro trapo blanco, humedecido con agua templada, para limpiar el resto de líquido derramado desde fuera (evite frotar y usar una cantidad excesiva de agua). Permita que la alfombra se seque completamente y repita los pasos si es necesario (eventualmente, con un producto limpiador de moquetas adecuado).

ALIMENTOS/FRUTA

Elimine todos los restos con una cuchara (o un objeto romo similar) y siga las instrucciones aplicables a las manchas de café/té/gaseosa/vino. Si la mancha no ha desaparecido, repita el procedimiento con un producto limpiador de moquetas adecuado.

CHICLE

Para los mejores resultados, utilice un producto especial para la eliminación de chicle. Siga siempre las instrucciones que se indican en el envase.

TINTA/PINTURA/PEGAMENTO

Retire primero cualquier compuesto seco restante con una cuchara (o equivalente). Aplique un producto quitamanchas para moquetas en un trapo blanco limpio para tratar la mancha que queda.

NOTA: Nunca apliques un producto de remoción de manchas a base de solvente directamente en la superficie de la alfombra. Esto puede causar la desintegración de los componentes de la alfombra. ¡Aplicar siempre en un trapo blanco!

SANGRE/ORINA

Semejante al café/té/refrigerante/vino.



2. MANTENIMIENTO PERIÓDICO

El mantenimiento periódico entra en acción si el mantenimiento diario deja de proporcionar el desempeño deseado y debe ser efectuado de preferencia por un especialista. En general este mantenimiento periódico es realizado 1 a 2 veces por año, dependiendo de las necesidades específicas de su edificio y de las diferentes áreas. De los muchos métodos de limpieza disponibles, Tarkett recomienda dos opciones: la limpieza en seco con cristales y la limpieza en seco con compuestos. Tenga la seguridad de que el producto utilizado no promueve la formación de suciedad. Aspirar siempre antes de aplicar cualquiera de estos métodos.

El método de limpieza en seco por cristales (encapsulado) es un procedimiento de baja humedad que involucra la pulverización de una solución líquida de encapsulación en la alfombra, cepillando de forma suave los pelos de la alfombra y después de un período de secado de aproximadamente una hora, aspirar completamente. Los cristales crean una cápsula alrededor de la suciedad, que después es retirada por aspiración. Las principales ventajas de este método incluyen el acceso continuo a la sala o área que está siendo tratada, tiempo de tratamiento reducido y residuos incoloros (si los hubiere). Para obtener los mejores resultados, es muy importante usar el tipo adecuado de cristales.

El método de limpieza en seco con compuestos es similar al de la limpieza en seco con cristales, con unas pocas diferencias: el polvo 'seco' (puede resultar húmedo) se pulveriza en la alfombra manualmente y se cepilla mecánicamente. Se debe prestar especial atención a la eliminación total de cualquier residuo (polvo y suciedad), dado que el producto no es incoloro. **Este método no es adecuado para productos de Filtro Punzonado (Colección Desso Forto), o productos de tuftos o tejido compacto (Colección Desso Verso) o productos de corte alto.** Para estos productos, Tarkett recomienda la limpieza en seco con cristal. En el caso de limpieza con compuesto seco, puede utilizar la división o el área también durante el procedimiento de mantenimiento.

Al utilizar uno de los métodos, pruébelo primero en una parte oculta del pavimento para analizar la solidez del color de la alfombra.

NOTA: Para productos de fibras de punción como DESSO Lita, la remoción por agua caliente es el único método de limpieza recomendado (consultar el tópico 3).

3. LIMPIEZA PROFUNDA

Un mantenimiento de rutina adecuado en una base diaria/semanal, apoyado por un mantenimiento periódico, mantienen la estética y el desempeño de su pavimento de alfombra en un nivel satisfactorio durante un largo período de tiempo. Mientras mejor sea la planificación y la ejecución de su plan de mantenimiento, más largo será este período. Sin embargo, a lo largo del tiempo su alfombra puede acumular una suciedad profundamente entrañada en los pelos y será necesaria efectuar un mantenimiento de restauración especializado. Esto debe ser efectuado teniendo en cuenta la orientación y la consulta de un especialista, de acuerdo con el plan de mantenimiento. Tarkett recomienda el método de remoción por agua caliente para limpiar a fondo su alfombra. Esto debe ser siempre precedido de una aspiración intensiva y posiblemente

también por la remoción de manchas o pre-pulverización para libertar los residuos.



La remoción por agua caliente es un método de limpieza húmedo y en profundidad, utilizando un pre-pulverizador y una máquina especial. Después de aspirar la superficie de la alfombra, debe ser pulverizado un producto de limpieza apropiado en la alfombra sucia. Después de esto, la máquina inyecta agua limpia y tibia en profundidad en la alfombra para retirar la suciedad, retira la mezcla sucia resultante del agua y del producto de limpieza usado a través del sistema de aspiración integrado, y enjuaga la superficie de la alfombra. Esta combinación es el método más eficaz. Permite más tiempo para la acción química y la neutraliza cuando enjuague.

Es muy importante no utilizar una cantidad excesiva de agua para evitar mojar excesivamente la alfombra. Por tanto, se recomienda que una empresa especializada en limpieza de alfombras efectúe este tipo de mantenimiento. Además de esto, es muy importante garantizar que el piso tiene tiempo suficiente para secarse antes de ser utilizado nuevamente (normalmente 1 a 2 días).

A SU DISPOSICIÓN

Un mantenimiento de rutina adecuado en una base diaria/semanal, apoyado por un mantenimiento periódico, mantienen la estética y el desempeño de su pavimento de alfombra en un nivel satisfactorio durante un largo período de tiempo. Mientras mejor sea la planificación y la ejecución de su plan de mantenimiento, más largo será este período. Sin embargo, a lo largo del tiempo su alfombra puede acumular una suciedad profundamente entrañada en los pelos y será necesaria efectuar un mantenimiento de restauración especializado. Esto debe ser efectuado teniendo en cuenta la orientación y la consulta de un especialista, de acuerdo con el plan de mantenimiento. Tarkett recomienda el método de remoción por agua caliente para limpiar a fondo su alfombra. Esto debe ser siempre precedido de una aspiración intensiva y posiblemente también por la remoción de manchas o pre-pulverización para libertar los residuos.

MANTENIMIENTO Y CRADLE TO CRADLE®

Como compañía Cradle to Cradle®, Tarkett aspira a que el diseño y la producción de sus productos sean tal que tengan un impacto positivo en la salud y el bienestar de las personas, y que puedan ser desmontados y reciclados. También se plantea objetivos para incrementar la cantidad de energías renovables que usamos, gestionar de forma responsable nuestros recursos hídricos y desarrollar capacidades de recuperación y reciclaje. Por lo tanto, nuestras moquetas DESSO son más que un mero producto; suponen un servicio que contribuye a un mundo mejor. El mantenimiento forma parte integral de este servicio y los principios C2C tienen que ser integrados en el programa de mantenimiento, con la definición de los métodos, las herramientas y los productos limpiadores. Además, un entorno limpio tiene un efecto positivo en la salud y el bienestar de su(s) usuario(s).

La mayor parte del programa de mantenimiento queda cubierto por la limpieza con aspiradora y la eliminación de manchas usando agua, siendo importante considerar cuidadosamente el uso de energía y agua. Para la eliminación de manchas específicas (p.ej., a base de aceite, chicle) y para el mantenimiento tanto periódico como especializado, es fundamental usar los productos limpiadores de alfombra adecuados. Esto incluye, entre otros aspectos, su composición química y efecto en el personal de mantenimiento y usuarios, así como la cantidad de residuos en la alfombra. La ventaja del mantenimiento periódico en comparación con la limpieza en profundidad es que los productos limpiadores y los residuos no terminan en las vías fluviales públicas. Otras herramientas, como las máquinas para la limpieza en profundidad, tienen que ser evaluadas en cuanto a su uso de energía y los productos limpiadores que podrían terminar en vías fluviales públicas. Las decisiones sobre el uso de estos productos y herramientas se toman sobre la base de estos criterios y en términos de efectividad de limpieza y mantenimiento de la alfombra.



El funcionamiento del programa de mantenimiento y el uso de productos limpiadores constituyen un factor determinante para el estado de la alfombra después de su vida útil y, por consiguiente, para las opciones de reciclado o reutilización del producto como parte del programa Restart de Tarkett. La cantidad de suciedad y residuos en la alfombra determina la calidad de los materiales que se introducen en los diferentes flujos de reciclaje.

DETERGENTES Y PRODUCTOS LIMPIADORES

Una amplia gama de detergentes y productos limpiadores están disponibles para la limpieza y el mantenimiento de alfombras. Entre en contacto con su representante de Tarkett para productos que se encajen en la filosofía de Cradle to Cradle® y / o cumplen con los estándares de desempeño de los productos para la limpieza y mantenimiento de alfombras:

Aspiradores verticales: Sebo (por ejemplo, Dart 2), Lindhaus (por ejemplo, RX eco Force y Windsor (por ejemplo, Sensor S2 Hepa) o equivalente.

Filtros de aspirador: Hepa, tipo clase S o equivalente.

Removedores de manchas y suciedad localizada: Debido al constante cambio de la oferta de removedores de manchas, y a los esfuerzos de los fabricantes para crear productos amigos del ambiente, por favor, entre en contacto con su representante de Tarkett.

Algo importante para el mantenimiento de rutina/diario es la presencia de productos de limpieza solubles en agua para manchas (café, té, vino, etc.) y un removedor para manchas a base de aceite (lubricante, pintura, etc.) con el trapo blanco (algodón) necesario.

Sin embargo, no deben ser utilizados algunos detergentes y aditivos de limpieza, una vez que no cumplen con los estándares Cradle to Cradle® o tienen un efecto perjudicial en la estética y desempeño en los productos de pavimento de alfombra:

- Lejía (o agentes blanqueadores)
- Productos con niveles de pH por debajo de 5 o por encima de 8
- Jabón/detergente
- Tri (o productos conteniendo tri)

Para obtener los mejores resultados, siga siempre las instrucciones en el envase. También es importante probar primero los productos de limpieza en una zona escondida del pavimento para analizar la solidez del color de la alfombra. Si tienes dudas o necesitas de más apoyo, entra en contacto con Tarkett y/o su colaborador de mantenimiento.



Tarkett Argentina

Av. Libertador, 6570 - 5to piso B
Ciudad de Buenos Aires, Argentina
Teléfono: + 54 9 11 2320-2451
+54 9 11 4168-3633
contacto@tarkett.com.ar
tarkett.com.ar
@tarkettargentina
/tarkettargentina

ACERCA DE TARKETT

Con ventas netas de más de 2.800 millones de euros en 2017, Tarkett es un líder mundial de soluciones innovadoras para pisos y superficies deportivas. Con una amplia gama de productos que incluyen vinilo, linóleo, alfombra, caucho, madera, laminado, césped sintético y pistas atléticas, el Grupo atiende a clientes en más de 100 países del mundo a través de sus principales marcas: Tarkett, Desso, Johnsonite, Tandus Centiva, Tarkett Sports, FieldTurf y Beynon.

Con aproximadamente 13,000 empleados y 34 sitios industriales, Tarkett vende 1.3 millones de metros cuadrados de pisos cada día, para hospitales, escuelas, viviendas, hoteles, oficinas, tiendas y campos deportivos. Comprometidos con "Hacer el Bien Juntos", el Grupo ha implementado una estrategia de ecoinnovación basada en los principios de Cradle to Cradle® y promueve la economía circular, con el objetivo final de contribuir a la salud y el bienestar de las personas y preservar el capital natural. Tarkett cotiza en Euronext Paris (compartimiento A, ISIN: FR0004188670, ticker TKTT) y está incluido en los siguientes índices: SBF 120, CAC Mid 60. www.tarkett.com.ar

Las descripciones, colores y especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. Tarkett no se hace responsable de errores tipográficos / fotográficos. El producto real puede diferir de la ilustración. Todos los derechos reservados. La reproducción total o parcial está prohibida sin el consentimiento previo por escrito del propietario de los derechos de autor. La información presentada en este documento no forma parte de ninguna cotización o contrato, se considera precisa y confiable y se puede cambiar sin previo aviso. El editor no aceptará ninguna responsabilidad por las consecuencias de su uso. Su publicación no transmite ni implica ninguna licencia de patente u otros derechos de propiedad industrial o intelectual. En caso de duda o diferencias de interpretación, la versión en inglés prevalecerá sobre todas las versiones en otros idiomas.

© Septiembre 2020, Tarkett